

# **Merz Consumer Care GmbH**

## Allgemeine Datenschutzinformation

Allgemeine Datenschutzinformation

**Inhalt**

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung durch die Merz-Unternehmensgruppe ..... 3

Verantwortung und Kontrolle..... 3

Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten ..... 3

    Marketing und Werbung ..... 4

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen ..... 4

    Merz Website Besucher ..... 4

        Allgemeine Informationen ..... 4

        Merz Social-Media Auftritte ..... 5

Verbraucher und Anwender von Merz-Produkten..... 6

    Von Merz gesponserte Wettbewerbe oder Kampagnen..... 6

    Meldung von Nebenwirkungen oder Verletzungen..... 6

    Meldung technischer (nicht verletzungsbedingter) Probleme..... 8

Teilnehmer von klinischen Studien ..... 8

    Allgemeine Informationen ..... 8

    Dienstanbieter oder andere Drittparteien..... 10

    Staatliche Behörden..... 10

    Aufbewahrung von Daten ..... 11

Job-Bewerber ..... 11

    Lieferanten, Zulieferer oder Geschäftspartner ..... 11

Aufbewahrung von Daten..... 12

Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte..... 12

Internationale Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR innerhalb von Merz ... 13

Ihre Datenschutzrechte ..... 13

Kontaktinformationen ..... 14

## Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung durch die Merz-Unternehmensgruppe

Wenn Sie mit der Merz Consumer Care GmbH ("Merz" oder "wir") in Kontakt treten, dürfen Sie darauf vertrauen, dass wir mit Ihren personenbezogenen Daten sorgfältig umgehen. Vertrauen ist ein wichtiger Wert für Merz, und wir möchten Ihr Vertrauen nicht nur durch die Bereitstellung sicherer, wirksamer Arzneimittel und Medizinprodukte, Nahrungsergänzungsmittel und Kosmetika verdienen, sondern auch durch einen verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. In dieser allgemeinen Datenschutzinformation der Merz Consumer Care GmbH ("Datenschutzinformation") wird erläutert, wer innerhalb der Merz-Gruppe für die Verarbeitung und den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verantwortlich ist und wann, wo und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, schützen, speichern, löschen und ggfs. auch weitergeben.

Wenn Sie die gesuchten Informationen in dieser Datenschutzinformation nicht finden oder wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die zuständige Stelle oder Person an Ihrem Wohnsitz. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von Merz finden Sie im Abschnitt [Kontaktinformationen](#) am Ende dieser Datenschutzinformation.

## Verantwortung und Kontrolle

Merz Consumer Care GmbH ist der "Verantwortliche" für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung - "DSGVO") und der geltenden Gesetze der EU-Mitgliedstaaten. "Verantwortlicher" ist der rechtliche Begriff für das Unternehmen, in diesem Fall Merz, das die Zwecke und Mittel bestimmt, mit denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Merz hält sich an die geltenden lokalen Datenschutzgesetze in den Ländern, in denen wir geschäftlich tätig sind, einschließlich der DSGVO und aller Gesetze der Europäischen Union und der EU-Mitgliedstaaten in Bezug auf Datenschutz und Datensicherheit.

## Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Wie die meisten Unternehmen verarbeiten auch wir Ihre personenbezogenen Daten aus verschiedenen Gründen, die mit unserer Geschäftstätigkeit zusammenhängen. Im Allgemeinen verarbeiten wir personenbezogene Daten aus den folgenden spezifischen Geschäftsgründen:

- (1) Vorbereitung und Durchführung eines Verkaufsvorgangs;
- (2) Vorbereitung und Durchführung eines Vertrags zwischen Ihnen und Merz;

## Allgemeine Datenschutzinformation

- (3) Wenn Sie uns, nach Mitteilung transparenter Informationen über die geplante Verarbeitung Ihre ausdrückliche Zustimmung zu einer bestimmten Verarbeitungstätigkeit geben;
- (4) Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. nationale Berichte zur Arzneimittelsicherheit);
- (5) Zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen (d. h. Ihrer Gesundheit);
- (6) Zum Schutz des öffentlichen Interesses (z. B. Überwachung der Arzneimittelsicherheit); und
- (7) Weil wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. im Falle von Werbung, Marketingmaterial, Newsletter).

## Marketing und Werbung

Manchmal verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Sie als Verbraucher mit Marketing- und Werbematerialien auf unsere Produkte aufmerksam zu machen. Wir tun dies nur, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) oder - falls eine Einwilligung nicht erforderlich ist - wenn diese Marketingaktivität nach geltendem Recht zulässig ist und wir ein berechtigtes Interesse an der Durchführung von Direktmarketingaktivitäten haben und demgegenüber Ihr Interesse an einem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nicht überwiegt (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse, können Sie jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder der Direktwerbung durch uns widersprechen, werden wir diese einstellen.

## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen

In den folgenden Abschnitten beschreiben wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen. Um die für Sie relevanten Informationen zu finden, blättern Sie zu dem/den Abschnitt(en), der/die Ihre Beziehung zu Merz beschreibt/beschreiben.

Der Umfang und die Art der personenbezogenen Daten, die Sie Merz mitteilen oder die Merz über Sie sammelt, hängt von Ihrer Beziehung zu Merz ab. Im Folgenden sind die Arten von Interaktionen mit Merz aufgeführt, bei denen Sie uns personenbezogene Daten mitteilen oder bei denen wir personenbezogene Daten über Sie erheben können. Wenn Sie auf mehr als eine Weise mit uns interagieren, lesen Sie bitte jeden Abschnitt, der sich auf Ihre Beziehungen zu Merz bezieht.

### Merz Website Besucher

#### Allgemeine Informationen

Merz betreibt verschiedene Websites. Bei den meisten dieser Websites handelt es sich um lokale oder regionale Websites, die Informationen über die in dem jeweiligen Land oder der jeweiligen Region verfügbaren

## Allgemeine Datenschutzinformation

Produkte und Dienstleistungen von Merz enthalten. Die meisten der Merz angeschlossenen Websites enthalten einen für die jeweilige Website geltenden Datenschutzhinweis. Der für die jeweilige Website Verantwortliche ist auf der jeweiligen Website angegeben.

***Der Datenschutzhinweis auf jeder Website enthält die spezifischsten Informationen über unsere Datenschutzmaßnahmen in Bezug auf diese Website. Beispiel: Wie wir Ihre personenbezogenen Daten auf <https://www.merz-lifecare.com/> verarbeiten, erfahren Sie dort in der Datenschutzerklärung.***

### **Merz Social-Media Auftritte**

Merz nutzt Social-Media-Plattformen wie Facebook und Instagram, um Merz-Produkte zu vermarkten. Innerhalb der Europäischen Union und im Anwendungsbereich der DSGVO sind Merz und der Betreiber des sozialen Netzwerks in Bezug auf die Merz Social-Media-Seiten gemeinsam Verantwortliche. Im Übrigen ist der Betreiber der jeweiligen Social-Media-Plattform der (alleinige) datenschutzrechtlich Verantwortliche für alle Arten der Verarbeitung auf der Plattform selbst.

Informationen über die Art der Daten, die die jeweilige Plattform verarbeitet und die Zwecke, zu denen sie dies tut, finden sich in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattform. Merz hat nur begrenzten Einfluss auf die Datenverarbeitung durch diese Betreiber. Wenn es Bereiche gibt, auf die wir bei Merz Einfluss nehmen können, dann bemühen wir uns, dort eine möglichst datenschutzfreundliche Verarbeitung Ihrer Daten zu gewährleisten.

Die auf unseren Social-Media-Seiten eingegebenen Daten, z. B. Kommentare, Videos, Bilder, Likes und öffentliche Nachrichten, werden vom Betreiber des jeweiligen Social-Media-Netzwerks veröffentlicht. Wir behalten uns das Recht vor, solche Inhalte zu löschen, wenn dies erforderlich ist (z. B. aufgrund von Unangemessenheit oder behördlichen Richtlinien). Wir können die Social-Media-Plattform auch nutzen, um mit Ihnen zu kommunizieren. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Merz (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), unsere Produkte bei Verbrauchern zu bewerben.

Um zu verhindern, dass die Betreiber von Social-Media-Plattformen Informationen von Ihnen sammeln und diese dann dazu verwenden, Sie mit verhaltensbezogener Werbung anzusprechen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzeinstellungen der einzelnen Social-Media-Kanäle zu überprüfen und die Kontoeinstellungen entsprechend anzupassen. Sie können auch die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken, indem Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers entsprechend ändern.

Allgemeine Datenschutzinformation

## **Verbraucher und Anwender von Merz-Produkten**

### **Von Merz gesponserte Wettbewerbe oder Kampagnen**

Merz führt von Zeit zu Zeit Gewinnspiele, Verlosungen und andere Werbeaktionen und Kampagnen durch. Soweit in den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Gewinnspiels, der Promotion, der Veranstaltung oder der Kampagne nichts anderes bestimmt ist, werden die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme zur Verfügung stellen, zur Durchführung des Gewinnspiels, der Promotion, der Veranstaltung oder der Kampagne (z.B. Ermittlung des Gewinners, Benachrichtigung des Gewinners, Zusendung des Preises) verwendet. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

In einigen Fällen werden wir mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Teilnahme an dem Gewinnspiel zur Verfügung gestellt haben, verwenden, um Sie mit anderen Merz Gewinnspielen oder Aktionen und Informationen über Merz Produkte zu kontaktieren. Wenn Sie in die Weitergabe von Daten an Merz eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen; ein solcher Widerruf hat für Sie keinerlei Nachteile. Zum Widerruf der Einwilligung genügt eine entsprechende Mitteilung an die in der Einwilligungserklärung genannte Stelle oder an [mlc\\_datenschutz@merz.de](mailto:mlc_datenschutz@merz.de).

Nach Beendigung des Gewinnspiels oder der Aktion werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, Sie haben eingewilligt, dass Merz Ihre Daten über den Zeitraum des Gewinnspiels hinaus zu Werbezwecken verarbeiten darf. Bei Sachpreisen werden die Daten der Gewinner so lange aufbewahrt, wie die jeweiligen gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bestehen, damit wir im Falle eines Mangels eine Nachbesserung oder einen Umtausch veranlassen können.

Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen, die im Rahmen des jeweiligen Gewinnspiels oder der jeweiligen Kampagne, an der Sie teilnehmen, zur Verfügung gestellt werden. Sollten sich diese Mitteilung und die Datenschutzhinweise eines bestimmten Wettbewerbs oder einer bestimmten Kampagne widersprechen, haben letztere Vorrang.

### **Meldung von Nebenwirkungen oder Verletzungen**

Sollten Sie bei der Anwendung unserer Produkte (Arzneimittel, Medizinprodukte, Nahrungsergänzungsmittel & Kosmetika) Nebenwirkungen oder unerwünschte Arzneimittelwirkungen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu kontaktieren. Die Meldung solcher Situationen ist aus Sicht der öffentlichen Gesundheit sehr wichtig, gesetzlich vorgeschrieben und liegt sowohl im Interesse von Merz als auch der Allgemeinheit. Wenn Sie glauben, dass Sie bei der Anwendung unserer Produkte unerwünschte Wirkungen erfahren haben, bitten wir Sie, uns dies zu melden. Wenn Sie sich in Deutschland befinden, wenden Sie sich bitte an

## Allgemeine Datenschutzinformation

kundenservice.portal@merz.de. Wenn Sie sich in einem anderen Land befinden, besuchen Sie bitte die lokale Website der Merz-Gruppe.

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um zu melden, dass Sie eine mögliche Nebenwirkung erlitten haben, werden wir verschiedene Arten von gesundheitsbezogenen Daten über Sie sammeln und verarbeiten. Diese Daten können die Nebenwirkungen selbst sowie alle relevanten medizinischen Informationen über Ihr Alter, Ihr Geschlecht, andere von Ihnen eingenommene Medikamente und Ihre Krankengeschichte umfassen. Diese Daten werden ausschließlich zu dem Zweck verwendet, Ihre Meldung zu untersuchen und zu verstehen, wie unser Medikament oder Produkt sie verursacht haben könnte. Diese Verarbeitung beruht auf unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Überwachung von Risiken im Zusammenhang mit unseren Produkten (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, soweit es sich um Gesundheitsdaten handelt, zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards in der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln oder Medizinprodukten (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Personenbezogene Daten aus Ihrer Meldung können in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen an Dritte (z.B. Zulassungsinhaber von Arzneimitteln, legale Hersteller im Sinne der Medical Device Regulation oder beauftragte Dienstleistungsunternehmen) weitergegeben werden, und zwar ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Meldung zu untersuchen und zu verstehen, wie unser Arzneimittel oder Produkt diese verursacht haben könnte. Wir teilen diese Daten mit solchen Dritten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Sicherstellung und Überwachung der Standards unserer Produkte (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) und, soweit Gesundheitsdaten betroffen sind, zur Sicherstellung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards der Gesundheitsversorgung und von Arzneimitteln oder Medizinprodukten (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Sicherheitsdaten werden von Merz-Vertriebspartnern gemäß den lokal geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben und in pseudonymisierter Form an Merz übermittelt.

In einigen Fällen ist Merz auch gesetzlich verpflichtet, Berichte über Nebenwirkungen an Behörden weiterzuleiten. Merz leitet alle weltweit eingegangenen Meldungen über Nebenwirkungen von Arzneimitteln, die für eine beschleunigte Meldung geeignet sind, an die zuständigen Gesundheitsbehörden weiter (vor allem an die Europäische Arzneimittelagentur und ggf. an Behörden in weiteren Ländern außerhalb der EU / des EWR, in denen Merz oder Merz-Vertriebspartner gleichartige Merz-Produkte vertreiben), um die weltweit geltenden Pharmakovigilanz-Standards, -Vorschriften und -Gesetze einzuhalten. Merz stellt den Aufsichtsbehörden nur das Minimum an personenbezogenen Daten zur Verfügung, das für die Einhaltung der Gesetze zur öffentlichen Sicherheit und Arzneimittelverordnung erforderlich ist.

Diese Verarbeitung beruht auf der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung zur Überwachung von Risiken im Zusammenhang mit unseren Produkten (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, soweit es sich um Gesundheitsdaten handelt, zur Gewährleistung hoher Qualitäts- und Sicherheitsstandards in der Gesundheitsversorgung und bei Arzneimitteln (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

## Allgemeine Datenschutzinformation

Aus Gründen der öffentlichen Gesundheit werden Berichte über unerwünschte Ereignisse bis zum Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist aufbewahrt und dann gelöscht.

### **Meldung technischer (nicht verletzungsbedingter) Probleme**

Sollten Sie eine technische Reklamation oder ein mögliches Qualitätsproblem mit unseren Produkten haben, bitten wir Sie, sich umgehend an unsere lokale Reklamationsabteilung zu wenden. Wenn Sie sich in Deutschland befinden, wenden Sie sich bitte an [kundenservice.portal@merz.de](mailto:kundenservice.portal@merz.de). Wenn Sie sich in einem anderen Land befinden, besuchen Sie bitte die lokale Website der Merz-Gruppe.

Die Meldung solcher Situationen liegt sowohl im vitalen Interesse von Merz als auch von Kunden, um uns bei der Verbesserung der Qualität unserer Produkte zu unterstützen. Dementsprechend verarbeiten wir personenbezogene Daten, die Sie uns oder einem unserer Vertriebspartner zur Verfügung gestellt haben (z.B. Ihre Kontaktdaten und Ihre Korrespondenz mit uns), ausschließlich zu dem Zweck, die von Ihnen gemeldeten Qualitätsprobleme zu prüfen und/oder mit Ihnen zu klären. Merz leitet alle weltweit eingegangenen Berichte über technische Beanstandungen, die für eine beschleunigte Berichterstattung geeignet sind, an die zuständigen Gesundheitsbehörden weiter, und über Merz-Vertriebspartner, die außerhalb der EU/des EWR tätig sind, an weitere zuständige Gesundheitsbehörden, um die weltweit geltenden Pharmakovigilanzstandards, -vorschriften und -gesetze einzuhalten. Merz stellt den Gesundheits- bzw. sonstigen Aufsichtsbehörden nur das Minimum an personenbezogenen Daten zur Verfügung, das erforderlich ist, um die Gesetze zur öffentlichen Sicherheit einzuhalten.

Die Rechtsgrundlage für die in diesem Abschnitt beschriebene Verarbeitung ist die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Überwachung der Sicherheit und Qualität unserer Produkte (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).

## **Teilnehmer von klinischen Studien**

### **Allgemeine Informationen**

Wenn Sie an einer von Merz gesponserten klinischen Studie teilnehmen, verarbeitet Merz Ihre personenbezogenen Daten für den primären Zweck der Durchführung klinischer Forschung, weil Merz dazu gesetzlich verpflichtet ist und - in Bezug auf besondere Datenkategorien wie Gesundheits- und genetische Informationen - weil dies im Interesse der öffentlichen Gesundheit liegt und hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards für die Gesundheitsversorgung und für Arzneimittel und Medizinprodukte gewährleistet. Im Rahmen der jeweiligen klinischen Studie erhalten Sie in Ihrer Einwilligungserklärung genauere Informationen über den Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Informationen, die Sie für

## Allgemeine Datenschutzinformation

Ihre spezifische Studie erhalten, sind für Ihre Situation maßgeblich. Die hier gegebenen Informationen sind allgemeiner Natur und werden durch die Einwilligungserklärung, die Sie vor Ihrer Teilnahme an der Studie abgeben, ergänzt oder geändert.

Zu den erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten können unter anderem Ihr Name, Ihre Adresse, Informationen über Ihre Gesundheit, Ihre Rasse, Ihre nationale Herkunft, Fotos und/oder Videoaufnahmen von Ihnen und manchmal auch genetische Informationen gehören. Ihre Daten werden zum Zweck der Durchführung der Studie, der Beantragung der Zulassung eines neuen Arzneimittels und gegebenenfalls für andere Zwecke verarbeitet, die in der entsprechenden Einwilligungserklärung für die Studie angegeben sind.

Zu Ihrem eigenen Schutz und zum Schutz Ihrer Privatsphäre werden diese Daten, wo immer möglich, in pseudonymer Form verarbeitet, d. h. es wird ein Zahlen- und/oder Buchstabencode anstelle Ihres Namens verwendet, um Sie zu identifizieren. Es kann jedoch vorkommen, dass Merz und seine Partner, die die Studie durchführen, Ihre identifizierten personenbezogenen Daten einsehen müssen, um die wissenschaftliche Validität der Studie zu gewährleisten oder Ihre Gesundheit und Sicherheit zu schützen. Jeder, der während einer klinischen Studie Einblick in Ihre identifizierten personenbezogenen Daten erhält, ist verpflichtet, diese Informationen streng vertraulich zu behandeln.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen klinischer Studien ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a), 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO), es sei denn, in der Einwilligungserklärung der klinischen Studie ist etwas anderes angegeben. In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Studie in einer bestimmten Weise zu verarbeiten oder Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum zu speichern. In diesen Fällen ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, speziell in Bezug auf Ihre Gesundheitsdaten, die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit Qualitäts- und Sicherheitsstandards für Gesundheitsversorgung, Arzneimittel oder Medizinprodukte (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen einer klinischen Studie handelt Merz als gemeinsamer Verantwortlicher mit der Merz Pharmaceuticals GmbH, Eckenheimer Landstraße 100, 60318 Frankfurt am Main, Deutschland. Im Rahmen der Studie ist Merz für alle wesentlichen Datenverarbeitungsvorgänge verantwortlich, einschließlich der Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten, die im Rahmen der Studie erhoben werden. Im Verhältnis zwischen Merz und der Merz Pharmaceuticals GmbH ist Merz auch dafür verantwortlich, die Rechte der betroffenen Personen (d. h. der Studienteilnehmer) gemäß der Datenschutz-Grundverordnung einzuhalten, die betroffenen Personen über die Datenverarbeitung zu informieren und erforderlichenfalls Datenschutz-Folgenabschätzungen durchzuführen und die Meldepflichten im Falle von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten zu erfüllen. Ungeachtet dessen können Sie Ihre Datenschutzrechte auch gegenüber der Merz Pharmaceuticals GmbH geltend machen. Wenn Sie mit

## Allgemeine Datenschutzinformation

der Merz Pharmaceuticals GmbH oder ihrem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen möchten, nutzen Sie bitte die in diesem Abschnitt oben genannten Kontaktdaten oder [mlc\\_datenschutz@merz.de](mailto:mlc_datenschutz@merz.de). Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie durch eine direkte Kontaktaufnahme mit Merz oder der Merz Pharmaceuticals GmbH Ihre Identität als Studienteilnehmer preisgeben würden. Wir empfehlen Ihnen daher, sich an Ihren Studienarzt zu wenden, der alle Anfragen an uns oder Merz Pharmaceuticals GmbH weiterleitet.

### **Dienstleister oder andere Drittparteien**

Merz arbeitet von Zeit zu Zeit mit einem klinischen Forschungsunternehmen ("CRO") zusammen, das die klinische Studie im Namen von Merz organisiert und durchführt und an die Anweisungen von Merz gebunden ist. Die Studie wird unter der Aufsicht eines klinischen Prüfers durchgeführt. In einigen Fällen handelt der Prüfer als Datenverarbeiter im Auftrag von Merz und in einigen Fällen legen Merz und der Prüfer gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung während der Studie fest und handeln als gemeinsam Verantwortliche. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Einwilligungserklärung. Sowohl der Prüfer als auch das Auftragsforschungsinstitut haben für Studienzwecke Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten.

Gelegentlich erhalten auch andere Dritte personenbezogene Daten der Teilnehmer, z. B. Labore, Statistiker und ähnliche Dienstleister, deren Dienste für die ordnungsgemäße Durchführung der Studie erforderlich sind. Merz und seine Studienpartner verpflichten sich vertraglich, sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten rechtmäßig verarbeitet werden und dass sowohl Merz als auch seine Studienpartner die geltenden Datenschutzgesetze vollständig einhalten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung finden Sie im Abschnitt "Allgemeine Informationen" oben.

Merz kann Ihre Studiendaten an ausgewählte Vertriebspartner oder Lizenznehmer weitergeben. Ihre Studiendaten werden diesen Partnern zur Verfügung gestellt, wenn diese verpflichtet sind, die Studiendaten für die Entwicklung und Registrierung von Produkten auf der Grundlage der Studienergebnisse zu verwenden und an die Zulassungsbehörden weiterzugeben. Die Entwicklung und Zulassung von Produkten auf der Grundlage von Studienergebnissen (durch Merz oder einen Dritten) ist ein integraler Bestandteil jeder klinischen Studie. Weitere Informationen hierzu und zur Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Studiendaten im konkreten Fall finden Sie in der Einwilligungserklärung.

### **Staatliche Behörden**

Handelt es sich um einen Antrag auf Zulassung eines Arzneimittels, können Ihre pseudonymisierten Daten an eine für das Zulassungsverfahren zuständige staatliche Behörde weitergeleitet werden. Treten unerwünschte Wirkungen (unbeabsichtigte ungünstige Ergebnisse) auf, können Ihre Daten an die zuständige Ethikkommission und an die für die Entgegennahme der entsprechenden Berichte zuständige Behörde

## Allgemeine Datenschutzinformation

weitergeleitet werden. In diesen Fällen beruht die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an die Ethikkommission oder die zuständigen Behörden auf der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) und, speziell in Bezug auf Ihre Gesundheitsdaten, auf der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit Qualitäts- und Sicherheitsstandards für die Gesundheitsversorgung, Arzneimittel oder Medizinprodukte (Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO).

Wenn Sie ausdrücklich zustimmen (Art. 6 Abs. 1 lit. a), 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO), können Ihre im Rahmen der Studie erhobenen personenbezogenen Daten an Ihren Privatarzt übermittelt werden, um die Kontinuität der Betreuung zu gewährleisten.

## Aufbewahrung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Studie verarbeitet werden, werden von Merz für mindestens 25 Jahre nach Beendigung oder Abbruch der Studie gespeichert. Bezieht sich die Studie, an der Sie teilnehmen, auf ein zum Verkauf zugelassenes Produkt, ist Merz gesetzlich verpflichtet, die klinischen Studiendaten, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, für die Dauer des Inverkehrbringens des Produkts plus zwanzig Jahre aufzubewahren. Wenn die Studie endet oder vorzeitig abgebrochen wird, muss Merz die Studiendaten, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, für einen Zeitraum von mindestens zehn Jahren aufbewahren, in manchen Fällen auch länger, wie es das Gesetz vorschreibt. Die Daten werden nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfrist gelöscht.

## Job-Bewerber

Wie wir personenbezogene Daten von Bewerbern verarbeiten, erfahren Sie [hier](#).

## Lieferanten, Zulieferer oder Geschäftspartner

Wenn Sie in einer anderen Art von Geschäftsbeziehung zu Merz stehen, z.B. wenn Sie bei einem unserer Lieferanten oder Händler beschäftigt sind, verarbeitet Merz personenbezogene Daten von Ihnen, z. B. Vor- und Nachname, Titel, ggf. Berufsbezeichnung, Branche und Unternehmenszugehörigkeit sowie Kontaktinformationen. Merz verarbeitet diese Informationen, um Geschäftsbeziehungen mit Ihrem Unternehmen aufzubauen oder zu pflegen. Wenn Sie einen Vertrag mit Merz haben, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung die Erfüllung dieses Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Wenn das Unternehmen, für das Sie tätig sind, in einem Vertragsverhältnis mit Merz steht, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung das berechnete Interesse von Merz an der Erfüllung des Vertrags mit diesem Unternehmen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Diese Daten erheben wir in der Regel direkt von Ihnen, wenn und soweit Sie sie uns übermitteln (z.B. in E-Mail-Signaturen, Briefköpfen der Geschäftskorrespondenz oder Visitenkarten). Gelegentlich erhält Merz

## Allgemeine Datenschutzinformation

personenbezogene Daten über Sie auch von Ihrem Arbeitgeber oder von Dritten, z.B. durch Empfehlungen von Kunden, Lieferanten oder anderen Geschäftskontakten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten über eine Empfehlung erhalten, ist die Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse an der Erweiterung unseres Geschäftsnetzwerks (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Ihre Daten werden auch an andere Merz-Gesellschaften im Rahmen unserer Lieferanten- und Lieferkettenmanagementsysteme weitergegeben. Dies geschieht zu dem legitimen Zweck, Sie oder das Unternehmen, dem Sie angehören, leicht zu finden und den Status zu bestimmen, den Sie oder das Unternehmen, dem Sie angehören, in unseren Systemen haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wenn Ihre Daten außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden, stellt Merz die Rechtmäßigkeit der Übermittlung durch die Mechanismen sicher, die im Abschnitt "[Internationale Übermittlung personenbezogener Daten](#)" weiter unten in diesem Hinweis beschrieben sind.

## Aufbewahrung von Daten

Sofern in diesem Hinweis nicht anders angegeben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden und wenn die gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Vertragsrelevante Daten werden in der Regel bis zu zehn Jahre nach Beendigung des jeweiligen Vertrags mit Merz aufbewahrt.

Wenn Sie Ihre Einwilligung, auf der eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruhte, widerrufen, wird Merz Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich löschen, soweit die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Einwilligung beruhte. Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Gebrauch, wird Merz Ihre personenbezogenen Daten, die für den Zweck verarbeitet wurden, dem Sie widersprochen haben, unverzüglich löschen, es sei denn, es besteht eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Aufbewahrung der Daten oder das geltende Recht verpflichtet uns zur Aufbewahrung der Daten.

## Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte

Merz kann Ihre personenbezogenen Daten zu internen Verwaltungszwecken an andere Unternehmen der Merz-Gruppe weitergeben. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an effizienten gruppeninternen Prozessen und der Nutzung einer gemeinsamen IT-Infrastruktur innerhalb der Gruppe (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Eine Liste der Unternehmen der Merz-Gruppe finden Sie [hier](#).

## Allgemeine Datenschutzinformation

Bei der technischen Verarbeitung personenbezogener Daten bedient sich Merz der Unterstützung durch spezialisierte technische Dienstleister. In Einzelfällen arbeitet Merz mit Unternehmen und anderen Stellen zusammen, die über besondere Fach- oder Sachkenntnisse verfügen (wie z.B. Steuerprüfer, Rechtsanwälte und Beratungsunternehmen). Diese Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und sind gesetzlich und vertraglich verpflichtet, ein hohes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

Merz gibt personenbezogene Daten zu anderen als den in diesem Hinweis genannten Zwecken nur dann an Dritte weiter, wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO), wenn Sie in die Weitergabe ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) oder wenn wir ein berechtigtes Interesse daran haben, zu bestimmten Zwecken mit qualifizierten Fachkräften zusammenzuarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

## **Internationale Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der EU/des EWR innerhalb von Merz**

Gelegentlich können personenbezogene Daten aus der Europäischen Union ("EU") oder dem Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR") an andere Merz-Gesellschaften oder Dienstleister in Ländern außerhalb der EU oder des EWR übermittelt werden, für die die Europäische Kommission nicht entschieden hat, dass sie ein "angemessenes Datenschutzniveau" bieten. Für solche Übermittlungen schließt Merz die Standardvertragsklauseln (SCC) der Europäischen Kommission mit dem Empfänger ab und stellt die Einhaltung der besonderen Anforderungen an die Übermittlung personenbezogener Daten in solche Länder sicher. Die SCC sind auch mit den Merz-Konzerngesellschaften außerhalb des EWR abgeschlossen worden. Soweit erforderlich, wird Merz gemäß den Empfehlungen des Europäischen Datenschutzausschusses ("EDPB") geeignete ergänzende Maßnahmen ergreifen, um ein im Wesentlichen gleichwertiges Datenschutzniveau wie in der EU zu gewährleisten.

Die SCCs können [hier](#) eingesehen werden.

Merz hält sich auch an die Gesetze zum grenzüberschreitenden Datentransfer und zur Exportkontrolle in den außereuropäischen Ländern, in denen das Unternehmen tätig ist.

## **Ihre Datenschutzrechte**

Die DSGVO oder andere geltende Datenschutzgesetze können Ihnen die folgenden Rechte einräumen:

Wenn Sie detaillierte Informationen über die von Merz über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, einschließlich einer Kopie dieser Daten, oder wenn Sie beantragen möchten, dass die

## Allgemeine Datenschutzinformation

personenbezogenen Daten, die Sie Merz zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format bereitgestellt werden, oder wenn Sie beantragen möchten, dass wir diese Informationen an einen Dritten weitergeben, können Sie sich wie unten beschrieben an Merz wenden.

Wenn Sie feststellen, dass über Sie gespeicherte personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie jederzeit verlangen, dass diese Daten unverzüglich berichtigt oder vervollständigt werden. Wenn die Voraussetzungen der Artikel 17 und 18 der DSGVO erfüllt sind, können Sie auch die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen.

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf berührt wird.

**Verarbeitet Merz Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder sie dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wenn Sie der Direktwerbung durch uns widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet.**

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der für Ihren Wohnsitz zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen einzureichen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, wie im Abschnitt "[Kontaktinformationen](#)" am Ende dieses Hinweises angegeben, oder Sie können sich an unser Datenschutzbüro wenden unter oder [mlc\\_datenschutz@merz.de](mailto:mlc_datenschutz@merz.de).

## Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Merz haben oder Ihre Rechte als Betroffener wahrnehmen möchten, können Sie sich jederzeit an Merz wenden:

Merz Consumer Care GmbH  
Eckenheimer Landstraße 100  
60318 Frankfurt am Main

## Allgemeine Datenschutzinformation

Deutschland

Sie können sich auch an den Datenschutzbeauftragten von Merz wenden:

[mlc\\_datenschutz@merz.de](mailto:mlc_datenschutz@merz.de)

oder per Post an:

Merz Consumer Care GmbH

z.Hd.: Datenschutzbeauftragter

Eckenheimer Landstraße 100

60318 Frankfurt am Main

Deutschland